



СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА В ОРГАНІЗАЦІЯХ»

Кафедра юридичної психології

Статус дисципліни – вибіркова

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

Ступінь вищої освіти – магістр

Галузь знань – психологія (05)

Спеціальність – психологія (053)

Освітня програма – психологія

Форми здобуття вищої освіти – заочна

Мова навчання – українська

Форма підсумкового контролю – екзамен

Назва навчальної дисципліни	«Психологічна служба в організаціях» «Psychological service in organizations» «Психологическая служба в организациях»
Науково-педагогічний працівник (-ки)	Христюк Оксана Сергіївна
Профайл викладача (-ів)	Христюк Оксана Сергіївна
Контактний тел.	044 520 08 89
E-mail:	k015@naia.kiev.ua
Сторінка навчальної дисципліни на офіційному вебпорталі НАВС	https://www.nai.kiev.ua/zagalnoakademichni-kafedri/kafedra-yuridichnoyi-psihologiyi/navchalno-metodichna-robota/perelik-disciplin.html
Консультації	Консультативну допомогу здобувачі вищої освіти можуть отримати у науково-педагогічних працівників кафедри юридичної психології, які безпосередньо проводять заняття згідно з графіком.

1. Коротка анотація до навчальної дисципліни.

Програму навчальної дисципліни «Психологічна служба в організаціях» розроблено відповідно до освітньо-професійної програми підготовки ступеню вищої освіти «Магістр» спеціальності «Психологія» (053) за заочною формою навчання.

Предметом вивчення сукупності актуальних і потенційних підходів щодо своєчасного виявлення і корекції психологічних проблем як для загального емоційного благополуччя окремо взятої особистості, так і для профілактики виникнення можливих психосоматичних порушень у населення в цілому.

Міждисциплінарні зв'язки: "Методологічні та теоретичні основи психології", "Психологічний супровід професійної діяльності в організаціях та на підприємстві", «Профорієнтація та профвідбір», «Професійно-психологічна підготовка».

Програма навчальної дисципліни складається з таких тем:

1. Історія розвитку психологічних служб в Україні
2. Організаційна психологія та ефективність діяльності організації
3. Психологія груп в організаціях
4. Професійна підготовка та розвиток особистості практичного психолога

2. Мета та цілі навчальної дисципліни.

Мета дисципліни «Психологічна служба в організаціях» полягає у сприянні становленню професійної компетентності майбутніх практичних психологів шляхом ознайомлення із специфікою психологічної служби як основної ланки збереження психічного здоров'я громадян України.

Цілі:

- озброєння здобувачів поглибленими знаннями щодо системи знань загальнотеоретичного, методологічного, психологічного характеру, необхідних для формування професійно-психологічного досвіду використання спеціальних знань та самовдосконалення особистості; формування практичних навичок і умінь щодо використання науково обґрунтованих форм, методів і засобів професійної психології;

- формування відповідального, ініціативного ставлення до своїх обов'язків, усвідомлення себе як професіонала, психолога-практика.

3. Формат навчальної дисципліни. Навчальна дисципліна проводиться в заочному форматі, має чітку структуру, завдання і систему оцінювання.

4. Результати навчання.

Здобувачі вищої освіти мають:

знати:

- зміст та структуру психологічної служби;
- нормативно-правову базу психологічної служби;
- напрями діяльності та функції психологічної служби;
- права та посадові обов'язки спеціалістів психологічної служби;
- напрями та види професійної діяльності практичного психолога;
- вимоги до особистості та професійної діяльності практичного психолога.

уміти:

- здійснювати планування власної професійної діяльності;

- вирішувати практичні завдання у професійній діяльності;

- використовувати отримані з різних дисциплін знання для здійснення психопрофілактичної, психодіагностичної, психокорекційної складової професійної діяльності;

- оформлювати документацію, складати плани, програми, звіти роботи практичного психолога.

- працювати з літературними джерелами, виступати з доповідями, демонструючи знання, отримані на лекції та під час самостійної підготовки, брати участь у дискусіях.

4.1. Програмні компетентності відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти:

- *Інтегральна компетентність*

- Здатність вирішувати складні завдання та проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення дослідження та (або) здійснення інновацій та характеризується комплексністю та невизначеністю умов та вимог.

- *Загальні компетентності*
- ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- *Фахові компетентності*
- ФК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.
- ФК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.
- ФК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.
- *Додаткові фахові компетентності, визначені за освітньою програмою:*
- ФК11. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги особам (групам осіб) у складних життєвих ситуаціях.
- *Програмні результати навчання*
- ПРН4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.
- ПРН5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.
- ПРН6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.
- ПРН8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.
- *Додаткові програмні результати навчання, визначені за освітньою програмою:*
- ПРН11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

Мова навчання: українська мова.

5. Обсяг навчальної дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	4 год.
семінарські заняття / практичні	8 год./6 год.
самостійна робота	102 год.

6. Ознаки навчальної дисципліни:

Рік викладання	семестр	спеціальність	рік навчання здобувачів вищої освіти	Нормативний/вибірковий
2021	1	«Психологія»	2	вибірковий (В)

7. Пререквізити: загальна психологія, соціальна психологія, вікова психологія, практикум із загальної психології, психофізіологія, психологія управління, вступ до спеціальності «психологія», практична психологія.

8. Технічне та програмне забезпечення/обладнання. Проведення занять з використанням мультимедійної установки, що надає ілюстративності під час

висвітлення окремих прикладних аспектів навчальних питань дисципліни.

9. Політика курсу. Дисципліна сформована та викладається відповідно до вимог Положення про академічну доброчесність у Національній академії внутрішніх справ, яке було розроблено на основі українського та світового досвіду етичної нормотворчості. Даний документ затверджений Вченою радою Національної академії внутрішніх справ (протокол № 5 від 27.03.2018) та введений в дію наказом ректора Академії (наказ № 422 від 30.03.2018). Згідно його положень члени студентської (курсантської) спільноти у своїй діяльності керуються нормами та правилами етичної поведінки та професійного спілкування, зважають на принципи, цінності, норми, правила та умови дотримання академічної доброчесності.

10. Схема навчальної дисципліни

Тема заняття, кількість годин план заняття, тези	Вид навчального заняття	Необхідне обладнання	Ресурси в інтернеті, література	Права та обов'язки здобувачів під час проведення навчального заняття	Перелік необхідних завдань, які мають виконати здобувачі на занятті	Бал (оцінка)	Примітки
<p>Тема 1. Історія розвитку психологічних служб в Україні</p> <p>Тема 2. Організаційна психологія та ефективність діяльності організації</p> <p>Тема 3. Психологія груп в організаціях</p> <p>Тема 4. Професійна підготовка та розвиток особистості практичного психолога</p>	Лекції, семінарські практичні заняття, самостійна робота	Ноутбук, проектор	Ресурси в інтернеті, література	Навчання впродовж життя Якісні освітні послуги; справедливе та об'єктивне оцінювання; виконувати вимоги освітньої програми, поважати гідність, права, свободи та законні інтереси всіх учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм тощо	Розглянути, вивчити питання тем, аналізувати, готувати реферати доповіді.		

11. Система оцінювання та вимоги

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	<i>участь в роботі впродовж семестру/залік - 60/40</i>
Вимоги до письмової роботи (за умови наявності)	<i>вибір тематики відбувається під час занять.</i>
Семінарські заняття	<i>під час проведення семінарів здобувачі працюють у такому форматі, а саме: аналізує, розглядає, систематизує отриманні знання. ...</i>

ПЛАН-КОНСПЕКТ ПРОВЕДЕННЯ семінарських, практичних, самостійних занять.

Семінарське заняття – 2 години.

ТЕМА № 1: Історія розвитку психологічних служб в Україні

З навчальної дисципліни: Психологічна служба в організації

Категорія слухачів: здобувачі СВО магістра

Навчальна мета: сформувати знання щодо визначення поняття, історичного розвитку психологічних служб

Виховна мета: сприяти формуванню наукового світогляду.

Розвивальна мета: розвивати інтелектуальні здібності, пам'ять, увагу, мислення, самостійність.

Навчальний час: 2 год.

Навчальне обладнання, ТЗН: мультимедійний проектор, комп'ютер.

Наочні засоби: малюнки та схеми, мультимедійні презентації.

Міжпредметні та міждисциплінарні зв'язки: загальна психологія, педагогічна психологія, соціальна психологія, історія психології, психологія управління, економічна психологія, менеджмент, практична психологія.

Навчальні питання:

1. Періодизація розвитку практичної психології в Україні.
2. Виникнення і розвиток психологічних служб.
3. Етапи становлення і розвитку психологічної служби в Україні.

Література:

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика (изд. 4-е, испр. и доп.) / А.Ф. Бондаренко. – К.: Освіта України, 2007. – 332 с.
2. Верко С.С. Психолог в організації: «за» і «проти» // Актуальні проблеми психології: Соціальна психологія. Психологія управління. Організаційна психологія. – Т. Ч. – К., 2002. – С. 207-211.
3. Вірна Ж.П. Мотиваційно-сміслова регуляція у професіоналізмі психолога: Монографія / Ж.П. Вірна. – Луцьк: Вежа, 2003. – 320 с.
4. Документація психолога. / Упорядник Т. Гончаренко. – К.: Редакції Загальнопедагогічної газети, 2003. – 120 с.
5. Етичний кодекс психолога. Прийнятий на 1 установчому з'їзді Товариства Психологів України 20.12.1990 р. в м. Києві.
6. Збірник нормативно-правових документів психологічної служби та ПМПК системи освіти України / [Упоряд. Панок В.Г., Цушко І.І., Обухівська А.Г.]. – К.: Шк. світ. 2008. – 256 с.
7. Корекційно-виховні заходи в системі підготовки психолога-практика / [Уклад.: С.М. Аврамченко, Т.І. Білуха, І.В. Євтушенко, Ч.П. Зажирко та ін.; За ред. Ю.В. Тимошенка]. – Ялта: Кримський гуманітарний університет, 2007. – 86 с.
8. Кравцова Е.И. Психологическая служба в дошкольном учреждении: Учеб. пособ. – Луганск: Янтарь, 2003.

9. Легка Л.М., Семенча Л.Г. Організація діяльності психологічних служб: Навчальний посібник – Львів: «Новий Світ – 2000», 2009. – 372 с.

10. Максименко С.Д. Генезис существование личности // С.Д. Максименко. – К.: «КММ», 2006. – 240 с.

11. Марінушкіна О.Є. Порадник практичного психолога / О.Є. Марінушкіна, Ю.О. Замазій. – Х.: Вид. група «Основа», 2007. – 240 с.

Інформаційні ресурси

<https://sites.google.com/site/ekonpsy/>.

http://siteprovse.com/index/ehkonomicheskaja_psikhologija/0-178.

<http://www.strategplann.ru/stati-po-ekonomike/ekonomicheskaja-psihologija-nauka-buduschego-veka.html>.

Методичні поради з викладання теми:

Періодизація розвитку практичної психології в Україні. Виникнення і розвиток психологічних служб. Етапи становлення психологічної служби в Україні. Концептуальні засади створення та функціонування психологічної служби в Україні. Вивчення і використання передового зарубіжного та вітчизняного досвіду.

Семінарське заняття – 4 години.

ТЕМА № 2: Організаційна психологія та ефективність діяльності організації **З навчальної дисципліни: Психологічна служба в організації**

Категорія слухачів: здобувачі СВО магістра

Навчальна мета: сформувати знання щодо особливостей застосування здобутків організаційної психології в діяльності організації.

Виховна мета: сприяти формуванню наукового світогляду.

Розвивальна мета: розвивати інтелектуальні здібності, пам'ять, увагу, мислення, самостійність.

Навчальний час: 2 год.

Навчальне обладнання, ТЗН: мультимедійний проектор, комп'ютер.

Наочні засоби: малюнки та схеми, мультимедійні презентації.

Міжпредметні та міждисциплінарні зв'язки: загальна психологія, педагогічна психологія, соціальна психологія, історія психології, психологія управління, економічна психологія, менеджмент, практична психологія.

Навчальні питання:

1. Організаційна психологія та психологія управління: спільні риси та відмінності.

2. Предмет та основні завдання організаційної психології.

3. Розвиток організаційної психології в Україні.

4. Співвідношення змісту психологічної допомоги особистості та різних видів діяльності практичного психолога.

Практичне заняття – 2 години

Навчальні завдання:

Мета заняття:

1) ознайомлення з основними методами організаційної психології які може використовувати працівник психологічної служби.

2) зміст та форми надання психологічної допомоги фахівцями психологічної служби та основні напрями психологічної підготовки практичного психолога.

Література:

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика (изд. 4-е, испр. и доп.) / А.Ф. Бондаренко. – К.: Освіта України, 2007. – 332 с.
2. Верко С.С. Психолог в організації: «за» і «проти» // Актуальні проблеми психології: Соціальна психологія. Психологія управління. Організаційна психологія. – Т. Ч. – К., 2002. – С. 207-211.
3. Вірна Ж.П. Мотиваційно-сміслова регуляція у професіоналізмі психолога: Монографія / Ж.П. Вірна. – Луцьк: Вежа, 2003. – 320 с.
4. Документація психолога. / Упорядник Т. Гончаренко. – К.: Редакції Загальнопедагогічної газети, 2003. – 120 с.
5. Етичний кодекс психолога. Прийнятий на 1 установчому з'їзді Товариства Психологів України 20.12.1990 р. в м. Києві.
6. Збірник нормативно-правових документів психологічної служби та ПМПК системи освіти України / [Упоряд. Панок В.Г., Цушко І.І., Обухівська А.Г.]. – К.: Шк. світ. 2008. – 256 с.
7. Корекційно-виховні заходи в системі підготовки психолога-практика / [Уклад.: С.М. Аврамченко, Т.І. Білуха, І.В. Євтушенко, Ч.П. Зажирко та ін.; За ред. Ю.В. Тимошенка]. – Ялта: Кримський гуманітарний університет, 2007. – 86 с.
8. Кравцова Е.И. Психологическая служба в дошкольном учреждении: Учеб. пособ. – Луганск: Янтарь, 2003.
9. Легка Л.М., Семенча Л.Г. Організація діяльності психологічних служб: Навчальний посібник – Львів: «Новий Світ – 2000», 2009. – 372 с.
10. Максименко С.Д. Генезис существования личности // С.Д. Максименко. – К.: «КММ», 2006. – 240 с.
11. Марінушкіна О.Є. Порадник практичного психолога / О.Є. Марінушкіна, Ю.О. Замазій. – Х.: Вид. група «Основа», 2007. – 240 с.

Інформаційні ресурси

<https://sites.google.com/site/ekonpsy/>.

http://siteprovse.com/index/ehkonomicheskaja_psikhologija/0-178.

<http://www.strategplann.ru/stati-po-ekonomike/ekonomicheskaja-psihologija-nauka-buduschego-veka.html>.

Методичні поради з викладання теми:

Необхідність переходу від психології управління до організаційної психології. Теорія менеджменту. Психологія менеджменту. Психологія управління. Організаційна психологія та психологія управління: спільні риси та відмінності.

Предмет та основні завдання організаційної психології. Розвиток організаційної психології в Україні. Програма розвитку організаційної психології та економічної психології в Україні в контексті європейської інтеграції. Діяльність Української Асоціації організаційних психологів і психологів праці.

Особливості академічної та практичної організаційної психології. Призначення академічної та практичної організаційної психології. Психологічна допомога як головна мета практичної організаційної психології. Зміст психологічної допомоги. Співвідношення змісту психологічної допомоги особистості та різних видів діяльності практичного психолога.

ТЕМА № 3: Психологія груп в організаціях

З навчальної дисципліни: Психологічна служба в організаціях

Категорія слухачів: здобувачі СВО магістра

Навчальна мета: сформувані знання щодо основних правил здійснення психологічного впливу на особистість в організації.

Виховна мета: сприяти формуванню наукового світогляду.

Розвивальна мета: розвивати інтелектуальні здібності, пам'ять, увагу, мислення, самостійність.

Навчальний час: 6 год.

Навчальне обладнання, ТЗН: мультимедійний проектор, комп'ютер.

Наочні засоби: малюнки та схеми, мультимедійні презентації.

Міжпредметні та міждисциплінарні зв'язки: загальна психологія, педагогічна психологія, соціальна психологія, історія психології, психологія управління, економічна психологія, менеджмент, практична психологія.

Навчальні завдання:

Мета заняття: ознайомитись із основними складовими соціально-психологічного клімату в організації, опрацювавши наступні позиції:

1. Соціальна група як структурний елемент організації.
2. Організація як середня соціальна група.
3. Малі соціальні групи в організації.
4. Динаміка групи.
5. Групові ефекти.
6. Рівні розвитку групи.
7. Причини конфліктів в організації і можливість управління ними.
8. Виробничі конфлікти: причини виникнення, значення для організації.
9. Міжособистісні конфлікти: причини виникнення, значення для організації.
10. Методи управління конфліктами.
11. Практичний аналіз конкретних ситуацій.

Література:

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика (изд. 4-е, испр. и доп.) / А.Ф. Бондаренко. – К.: Освіта України, 2007. – 332 с.
2. Верко С.С. Психолог в організації: «за» і «проти» // Актуальні проблеми психології: Соціальна психологія. Психологія управління. Організаційна психологія. – Т. Ч. – К., 2002. – С. 207-211.
3. Вірна Ж.П. Мотиваційно-сміслова регуляція у професіоналізмі психолога: Монографія / Ж.П. Вірна. – Луцьк: Вежа, 2003. – 320 с.
4. Документація психолога. / Упорядник Т. Гончаренко. – К.: Редакції Загальнопедагогічної газети, 2003. – 120 с.
5. Етичний кодекс психолога. Прийнятий на 1 установчому з'їзді Товариства Психологів України 20.12.1990 р. в м. Києві.
6. Збірник нормативно-правових документів психологічної служби та ПМПК системи освіти України / [Упоряд. Панок В.Г., Цушко І.І., Обухівська А.Г.]. – К.: Шк. світ. 2008. – 256 с.
7. Корекційно-виховні заходи в системі підготовки психолога-практика / [Уклад.: С.М. Аврамченко, Т.І. Білуха, І.В. Євтушенко, Ч.П. Зажирко та ін.; За ред. Ю.В. Тимошенка]. – Ялта: Кримський гуманітарний університет, 2007. – 86 с.

8. Кравцова Е.И. Психологическая служба в дошкольном учреждении: Учеб. пособ. – Луганск: Янтарь, 2003.

9. Легка Л.М., Семенча Л.Г. Організація діяльності психологічних служб: Навчальний посібник – Львів: «Новий Світ – 2000», 2009. – 372 с.

10. Максименко С.Д. Генезис существования личности // С.Д. Максименко. – К.: «КММ», 2006. – 240 с.

11. Марінушкіна О.Є. Порадник практичного психолога / О.Є. Марінушкіна, Ю.О. Замазій. – Х.: Вид. група «Основа», 2007. – 240 с.

Методичні поради з викладання теми:

Загальне поняття про групу як структурний елемент організації. Поведінка і діяльність людей у групах. Головні ознаки групи. Характеристики групи з точки зору управління. Організаційна структура групи. Соціальна структура групи. Соціально-демографічна структура групи. Професійно-кваліфікаційна структура групи. Комунікативна структура групи. Моделі комунікативних мереж. Співвідношення «індивідуального» і «групового» в управлінні організаціями. Психологічні особливості спільної діяльності в організації. Психологія відповідальності в організації.

Семінарське заняття – 2 години

ТЕМА № 4: Професійна підготовка та розвиток особистості практичного психолога

З навчальної дисципліни: Психологічна служба в організаціях

Категорія слухачів: здобувачі СВО магістра

Навчальна мета: сформуванню знання щодо основних особливостей професійної підготовки та розвитку особистості практичного психолога в організації.

Виховна мета: сприяти формуванню наукового світогляду.

Розвивальна мета: розвивати інтелектуальні здібності, пам'ять, увагу, мислення, самостійність.

Навчальний час: 2 год.

Навчальне обладнання, ТЗН: мультимедійний проектор, комп'ютер.

Наочні засоби: малюнки та схеми, мультимедійні презентації.

Міжпредметні та міждисциплінарні зв'язки: загальна психологія, педагогічна психологія, соціальна психологія, історія психології, психологія управління, економічна психологія, менеджмент, практична психологія.

Навчальні питання:

1. Професійне становлення особистості практичного психолога.
2. Конфлікти з якими стикається працівник психологічної служби у професійній діяльності та шляхи їх подолання.
3. Класифікація професійних умінь практичного психолога та їх характеристика.

Практичне заняття – 2 годин

Мета заняття:

1. ознайомлення з основною документацією працівника психологічної служби.
2. шляхи зростання фахівця психологічної служби та основні напрями психологічної підготовки практичного психолога.

Література:

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика (изд. 4-е, испр. и доп.) / А.Ф. Бондаренко. – К.: Освіта України, 2007. – 332 с.
2. Верко С.С. Психолог в організації: «за» і «проти» // Актуальні проблеми психології: Соціальна психологія. Психологія управління. Організаційна психологія. – Т. Ч. – К., 2002. – С. 207-211.
3. Вірна Ж.П. Мотиваційно-сміслова регуляція у професіоналізмі психолога: Монографія / Ж.П. Вірна. – Луцьк: Вежа, 2003. – 320 с.
4. Документація психолога. / Упорядник Т. Гончаренко. – К.: Редакції Загальнопедагогічної газети, 2003. – 120 с.
5. Етичний кодекс психолога. Прийнятий на 1 установчому з'їзді Товариства Психологів України 20.12.1990 р. в м. Києві.
6. Збірник нормативно-правових документів психологічної служби та ПМПК системи освіти України / [Упоряд. Панок В.Г., Цушко І.І., Обухівська А.Г.]. – К.: Шк. світ. 2008. – 256 с.
7. Корекційно-виховні заходи в системі підготовки психолога-практика / [Уклад.: С.М. Аврамченко, Т.І. Білуха, І.В. Євтушенко, Ч.П. Зажирко та ін.; За ред. Ю.В. Тимошенка]. – Ялта: Кримський гуманітарний університет, 2007. – 86 с.
8. Кравцова Е.И. Психологическая служба в дошкольном учреждении: Учеб. пособ. – Луганск: Янтарь, 2003.
9. Легка Л.М., Семенча Л.Г. Організація діяльності психологічних служб: Навчальний посібник – Львів: «Новий Світ – 2000», 2009. – 372 с.
10. Максименко С.Д. Генезис существования личности // С.Д. Максименко. – К.: «КММ», 2006. – 240 с.
11. Марінушкіна О.Є. Порадник практичного психолога / О.Є. Марінушкіна, Ю.О. Замазій. – Х.: Вид. група «Основа», 2007. – 240 с.

Методичні поради з викладання теми:

Особистість практичного психолога. Професійне становлення особистості практичного психолога. Психологічний аналіз діяльності практичного психолога. Напрями професійної захищеності психолога. Конфлікти з якими стикається працівник психологічної служби у професійній діяльності та шляхи їх подолання. Кваліфікаційні вимоги до працівників психологічної служби. Класифікація професійних умінь практичного психолога та їх характеристика. Професійне зростання фахівця психологічної служби Напрями психологічної підготовки практичного психолога.

Орієнтовний перелік питань до підсумкового контролю

1. Поняття про психологічну службу в організаціях, завдання та функції психологічної служби.
2. Необхідність переходу від психології управління до організаційної психології.
3. Домінуючі напрямки роботи психологічної служби за кордоном (за В.Г. Панком).
4. Правова база психологічної служби України.
5. Поняття про національну систему соціально-психологічної служби.
6. Структура психологічної служби.
7. Професійно-етичні принципи діяльності психологів центрів психологічної служби.

8. Соціально-психологічні проблеми функціонування організації.
9. Організація як соціально-економічна система.
10. Роль структури організації в її життєдіяльності.
11. Загальна характеристика моделей сучасних організацій.
12. Особливості оформлення кабінету практичного психолога.
13. Функції ведення документації на клієнтів психологічної служби.
14. Склад «особової справи» клієнта.
15. Основні види, форми та принципи документування.
16. Просвітницька діяльність організаційних психологів.
17. Діагностична діяльність організаційних психологів.
18. Експертна діяльність організаційних психологів.
19. Прогностична діяльність організаційних психологів.
20. Профілактична діяльність організаційних психологів.
21. Психокорекція у діяльності організаційних психологів.
22. Психологічна консультація у діяльності організаційних психологів.
23. Технологічний підхід в діяльності психологів.
24. Сутність технології в діяльності організаційних психологів.
25. Особливості гуманітарних і психологічних технологій.
26. Психолого-організаційні технології.
27. Інтерактивні техніки.
28. Роль інтерактивних технік в реалізації технологічного підходу.
29. Рольові ігри в діяльності організаційного психолога.
30. Тренінги в діяльності організаційного психолога.
31. Стадії життєвого циклу організації та їх характеристика.
32. Психологічні особливості функціональних та поведінкових характеристик ролей в організації.
33. Поняття про психологічну сумісність в організаціях.
34. Поняття про психологічний клімат в організації.
35. Психологія управління нововведеннями в організації.
36. Поняття про комунікації і її основні характеристики
37. Комунікативні процеси в організації.
38. Основні елементи комунікаційного процесу
39. Групові рішення як необхідні компоненти діяльності організацій
40. Типи групових рішень
41. Комунікативні бар'єри в організації
42. Управління інноваціями в організації.
43. Взаємодія особистості і групи.
44. Динаміка групи.
45. Групові ефекти.
46. Рівні розвитку групи.
47. Конструктивний і деструктивний розвиток взаємовідносин.
48. Феномени групової життєдіяльності
49. Психологія корпоративної культури в організації.
50. Розвиток корпоративної культури в Україні.
51. Організаційна культура: елементи, функції, типи
52. Психологія іміджу організації.
53. Роль зовнішніх і внутрішніх комунікацій у формуванні іміджу організації.

54. Організаційний клімат. Його визначення, компоненти.
55. Фактори формування організаційного клімату.
56. Взаємозв'язок організаційного клімату і організаційної поведінки.
57. Організаційний і соціально-психологічний клімат: подібність, відмінність.
58. Фактори формування соціально-психологічного клімату.
59. Конфлікти в організації та їхня роль у розвитку організації
60. Особливості протікання конфліктів в ієрархічних організаціях
61. Особливості протікання конфліктів в індивідуалістських організаціях
62. Особливості протікання конфліктів в консолідуючих або колективістських організаціях
63. Особливості протікання конфліктів в конкуруючих організаціях
64. Значення та можливості використання інституту медіаторства.
65. Керівник у ролі третейського судді.
66. Чутки та їх класифікація. Шляхи запобігання чуткам
67. Основні форми організації діяльності психологів на підприємстві.
68. Специфіка роботи психологічної служби у різних типах організацій.
69. Завдання практичного психолога інклюзивної освітньої системи.
70. Специфіка завдань практичного психолога в залежності від типу медичного закладу.
71. Особливості роботи психологічної служби у дошкільному закладі.
72. Психологічна служба і ВНЗ.
73. Психологічна служба центрів телефонного консультування.
74. Особливості роботи психологічної служби у школах-інтернатах для дітей з особливими потребами.
75. Психологічна служба центрів допомоги населенню в екстремальних випадках.
76. Особливості роботи із залежними клієнтами.
77. Психологічна підтримка осіб похилого віку (особливості роботи геронтопсихологічних служб).
78. Особливості роботи практичного психолога у соціальному сиротинці.
79. Професійно важливі якості (вимоги до особистості) практичного психолога.
80. Освітньо-кваліфікаційна характеристика психолога в організаціях.
81. Методи фахової підготовки психологів.
82. Проблема особистісного зростання психологів.
83. Напрями психологічної підготовки практичного психолога.
84. Мотивація надання психологічної допомоги.
85. Професійне зростання практичного психолога в організаціях.
86. Конфлікти з якими стикається працівник психологічної служби у професійній діяльності
87. Професійне вигорання практичного психолога в організаціях.
88. Професійна деформація практичного психолога в організаціях.
89. Напрями професійної захищеності психолога
90. Особливості оформлення робочого кабінету психолога в організаціях та на виробництві.

Питання до самоконтролю студентів.

1. Обґрунтуйте доцільність виділення понять «ставлення до праці» та «особистість працівника» як базового терміна системи категорій психології організацій
2. Розкрийте роль організацій в економічному, політичному, ідеологічному житті суспільства
3. Дайте характеристику параметрів на основі яких складають структуру організації
4. Опишіть спільне та відмінне у процесах керівництва та лідерства
5. Роз'ясніть зв'язок між розвитком організації як системи і як малої соціальної групи
6. Встановіть співвідношення понять «організаційна поведінка», «організаційна культура», «корпоративна культура»
7. Назвіть основні чинники підвищення мотивації праці в організації
8. Складіть порівняльну таблицю особливостей спільної та індивідуальної діяльності в організації
9. Дайте психологічну оцінку функціям конфлікту в соціальних організаціях
10. Назвіть визначальні фактори зовнішнього і внутрішнього середовища, які впливають на організаційну культуру

Теми реферативних повідомлень

1. Напрями професійної захищеності психолога.
2. Конфлікти з якими стикається працівник психологічної служби у професійній діяльності та шляхи їх подолання.
3. Кваліфікаційні вимоги до працівників психологічної служби.
4. Класифікація професійних умінь практичного психолога та їх характеристика.
5. Професійне зростання фахівця психологічної служби Напрями психологічної підготовки практичного психолога.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	відмінно	A	відмінне виконання
85-89	добре	B	вище середнього рівня
75-84		C	загалом хороша робота
66-74		D	непогано
60-65	задовільно	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
35-59	незадовільно	Fx	необхідне перескладання
1-34		F	необхідне повторне вивчення курсу

Інформаційні ресурси в Інтернеті: 1. Пошукова система Google Академія (Google Scholar) - <http://scholar.google.com> 2. Сайт «Научная сеть» - <http://www.nature.ru/> 3. Сайт «Brain Maps» - <http://brain-maps.org/>.