



## АНОТАЦІЯ

навчальної дисципліни  
**«Медіація в  
сучасному світі»**

### Кафедра психології

|                              |                                                 |
|------------------------------|-------------------------------------------------|
| Статус дисципліни:           | <b>вибіркова</b>                                |
| Рівень вищої освіти:         | Другий                                          |
| Ступінь вищої освіти:        | Магістр                                         |
| Галузь знань:                | С «Соціальні науки, журналістика та інформація» |
| Спеціальність:               | С4 «Психологія»                                 |
| Освітня програма:            | Освітньо-професійна програма «Психологія»       |
| Форма здобуття вищої освіти: | денна / заочна                                  |
| Мова навчання:               | Українська                                      |
| Форма підсумкового контролю: | Залік                                           |

**Навчальна дисципліна «Медіація у сучасному світі»** є прикладним фаховим курсом, спрямованим на формування у здобувачів другого (магістерського) рівня освіти системних знань і професійних компетентностей у сфері врегулювання конфліктів, побудови ефективної комунікації та розвитку культури мирного посередництва. Курс охоплює сучасні наукові підходи, теоретико-методологічні засади та практичні технології медіації, що застосовуються у міжособистісних, сімейних, організаційних, освітніх, громадських і правових контекстах.

Особливу увагу приділено вивченню ключових моделей та технік медіації: фасилітативній, трансформативній, наративній, відновній медіації, а також комбінованим і міждисциплінарним підходам. Здобувачі освіти опановують принципи побудови медіаційного процесу, правила створення безпечного й нейтрального простору для сторін, інструменти активного слухання, емпатичного реагування, роботи з інтересами та потребами

учасників конфлікту. Значну увагу приділено вмінню визначати джерела конфліктів, аналізувати динаміку взаємодії, застосовувати техніки деескалації та сприяти конструктивному діалогу.

Курс розкриває можливості медіації як ефективного інструменту попередження і трансформації конфліктів, відновлення комунікації, підвищення психологічної безпеки, зниження стресогенних впливів та підтримки сталих рішень, прийнятих сторонами. Важливе місце займають нормативно-правові засади застосування медіації в Україні та світі, професійні стандарти діяльності медіатора, етичні вимоги щодо неупередженості, конфіденційності, добровільності та відповідальності сторін.

Практичні заняття включають моделювання медіаційних сесій, аналіз реальних конфліктних кейсів, опрацювання ситуацій підвищеної складності, проведення переговорів, використання комунікаційних та діагностичних технік, а також розробку індивідуальних і групових стратегій врегулювання конфліктів. Здобувачі освіти набувають навичок рефлексії, ведення професійної документації, формування медіаційних планів, оцінювання динаміки конфлікту та ефективності досягнутих угод.

Окрім технічних аспектів, дисципліна сприяє усвідомленню ролі медіатора як нейтрального фасилітатора діалогу, який поєднує науково обґрунтовані методи, гуманістичний підхід та соціальну відповідальність. У межах курсу передбачено інтерактивні тренінги, ознайомлення зі світовими моделями медіаційних програм та практиками врегулювання конфліктів. Дисципліна є важливою складовою професійної підготовки майбутніх психологів. Курс формує підґрунтя для подальшої професійної спеціалізації майбутніх фахівців у галузі медіації, конфліктології та миротворчих практик.