



АНОТАЦІЯ

навчальної дисципліни
**«Техніки розвитку комунікативної
компетентності психологів»**

Кафедра психології

Статус дисципліни:	вибіркова
Рівень вищої освіти:	Другий
Ступінь вищої освіти:	Магістр
Галузь знань:	С «Соціальні науки, журналістика та інформація»
Спеціальність:	С4 «Психологія»
Освітня програма:	Освітньо-професійна програма «Психологія»
Форма здобуття вищої освіти:	денна / заочна
Мова навчання:	Українська
Форма підсумкового контролю:	Залік

Навчальна дисципліна «Техніки розвитку комунікативної компетентності психологів» є прикладним фаховим курсом, спрямованим на формування у здобувачів другого (магістерського) рівня освіти системних знань, практичних умінь і професійних компетентностей у сфері психологічної комунікації. Курс охоплює сучасні наукові підходи, теоретико-методологічні засади та практичні технології розвитку вербальної, невербальної, емоційно-емпатійної та інтерактивної комунікативної компетентності, які є ключовими у професійній діяльності психолога.

Особливу увагу приділено вивченню базових і спеціалізованих технік комунікації: активного слухання, емпатичного відображення, уточнення та переформулювання, побудови відкритих питань, ведення інтерв'ю, навичок асертивної поведінки, регулювання складних діалогів, деескалації напружених ситуацій, стратегій конструктивного зворотного зв'язку.

Розглядаються особливості професійної комунікації у консультуванні, психотерапії, кризовому втручанні, груповій роботі, взаємодії з клієнтами різного віку та з різними запитами.

Курс розкриває роль комунікативної компетентності у встановленні терапевтичного контакту, формуванні довіри, підтримці безпечного простору, ефективній діагностиці психологічних станів та супроводі клієнта у процесі змін. Значне місце займають етичні засади професійної взаємодії, питання конфіденційності, коректного використання психологічної термінології, недирективності та поваги до клієнтської автономії.

Практичні заняття включають тренінгові вправи, моделювання консультативних та психотерапевтичних бесід, аналіз комунікативних помилок, відпрацювання складних сценаріїв взаємодії, роботу з відеореєстраціями, розвиток навичок саморефлексії, професійного зворотного зв'язку та командної комунікації. Особлива увага приділяється розвитку емоційної чутливості, управлінню власними реакціями психолога, формуванню навичок регуляції професійного стресу у комунікативних ситуаціях.

Окрім технічних аспектів, дисципліна сприяє усвідомленню ролі психолога як професійного комунікатора, фасилітатора діалогу та підтримуючої фігури у процесі допомоги. У межах курсу передбачено інтерактивні тренінги, роботу з сучасними методиками оцінки комунікативної компетентності. Дисципліна є важливим елементом професійної підготовки майбутніх фахівців у сферах психологічного консультування, психотерапії. Курс формує підґрунтя для подальшої спеціалізації у галузі міжособистісної комунікації, тренінгових технологій та психологічної практики.