



АНОТАЦІЯ

навчальної дисципліни «Психологія професійної толерантності фахівця»

Кафедра психології

Статус дисципліни:	вибіркова
Рівень вищої освіти:	Другий
Ступінь вищої освіти:	Магістр
Галузь знань:	С «Соціальні науки, журналістика та інформація»
Спеціальність:	С4 «Психологія»
Освітня програма:	Освітньо-професійна програма «Психологія»
Форма здобуття вищої освіти:	денна / заочна
Мова навчання:	Українська
Форма підсумкового контролю:	Залік

Навчальна дисципліна **«Психологія професійної толерантності фахівця»** є прикладним курсом, спрямованим на формування у здобувачів магістерського рівня компетентностей у сфері професійної взаємодії, міжособистісної толерантності, конструктивної комунікації та етичної поведінки у професійному середовищі. Дисципліна охоплює психологічні механізми толерантності, чинники її розвитку, умови формування професійної стійкості та готовності до співпраці в умовах різноманіття, конфліктності та високої соціальної напруги.

Здобувачі освіти вивчають структуру професійної толерантності, її когнітивні, емоційні та поведінкові компоненти, взаємозв'язок толерантності з емпатією, рефлексивністю, емоційною компетентністю та стресостійкістю фахівця. Особлива увага приділяється формам професійної нетолерантності – дискримінаційним установкам, професійним упередженням, авторитарності,

ригідності мислення, емоційному вигоранню – та їхньому впливу на якість професійної діяльності й психологічний клімат організації.

У межах курсу розглядаються психологічні особливості взаємодії у мультикультурному, міждисциплінарному, віковому та гендерно різноманітному середовищі, механізми попередження професійних конфліктів, розвиток культури діалогу та навичок ненасильницької комунікації. Здобувачі освіти аналізують моделі толерантної поведінки фахівця, вивчають стратегії саморегуляції, способи подолання емоційного напруження та техніки підтримання професійної стабільності.

Практична складова дисципліни включає виконання психодіагностичних методик для оцінювання рівнів толерантності, професійної толерантності, емпатії, комунікативної культури та професійної гнучкості; аналіз кейсів, пов'язаних із проявами професійної нетолерантності; моделювання ситуацій етичного вибору в умовах професійних викликів; вправи на розвиток рефлексії, емоційної саморегуляції та конструктивної взаємодії. Значну увагу приділено аналізу власних професійних установок та формуванню особистої стратегії професійної толерантності.

Дисципліна сприяє усвідомленню соціальної та професійної місії фахівця, який здатний працювати в умовах різноманіття, дотримуватися етичних норм, зберігати психологічну рівновагу та забезпечувати безпечну комунікативну взаємодію. У межах курсу передбачено тренінгові елементи, дискусії, аналіз реальних професійних ситуацій та роботу з експертами-практиками. Курс є актуальним для фахівців, які працюють у сферах психології, освіти, соціальних служб, менеджменту персоналу, медицини, правоохоронної діяльності та інших професій, де надзвичайно важливими є толерантність, етичність і здатність до конструктивної взаємодії.