



АНОТАЦІЯ

навчальної дисципліни
**«Управління конфліктами
і ведення переговорів»**

Кафедра психології

Статус дисципліни:	вибіркова
Рівень вищої освіти:	Другий
Ступінь вищої освіти:	Магістр
Галузь знань:	С «Соціальні науки, журналістика та інформація»
Спеціальність:	С4 «Психологія»
Освітня програма:	Освітньо-професійна програма «Психологія»
Форма здобуття вищої освіти:	денна / заочна
Мова навчання:	Українська
Форма підсумкового контролю:	Залік

Навчальна дисципліна **«Управління конфліктами і ведення переговорів»** є прикладним курсом, який формує у здобувачів фундаментальні та професійні компетентності у сфері аналізу, прогнозування та ефективного регулювання конфліктів у різних соціальних, організаційних та міжособистісних контекстах. Курс передбачає системне вивчення теоретичних основ конфліктології, типології та етапів розвитку конфліктів, психологічних механізмів виникнення суперечностей і засобів їхньої конструктивної трансформації.

Особливу увагу приділено практичним аспектам: формуванню навичок виявлення конфліктів на ранніх етапах, оцінці ступеня їхньої ескалації, вибору відповідних стратегій реагування та побудові переговорних процесів із максимальним врахуванням інтересів усіх сторін. Студенти вивчають ефективні методи ведення переговорів, зокрема техніки аргументації,

активного слухання, медіації, врегулювання емоційних проявів, а також прийоми побудови довіри та формування консенсусу.

Практичні заняття включають: аналіз реальних кейсів конфліктів у професійній та соціальній сферах; моделювання конфліктних і переговорних ситуацій; розробку стратегій управління конфліктами для конкретних сценаріїв; відпрацювання комунікативних та емоційно-регулятивних навичок; використання інтерактивних методів навчання, тренінгів і рольових ігор.

Курс сприяє розвитку ключових професійних та особистісних компетентностей: критичного мислення, здатності до аналізу та оцінки поведінки учасників конфлікту, емпатії, комунікативної гнучкості, уміння працювати в команді, приймати ефективні рішення в умовах соціальної невизначеності та напружених ситуацій.

Особливу увагу приділено етичним аспектам діяльності психолога у сфері конфліктів, соціальній відповідальності та професійній етикетці при веденні переговорів. Інтерактивні дискусії, гостьові лекції практикуючих медіаторів та психологів, аналіз документів і ситуацій з реальної практики забезпечують комплексний підхід до навчання і формування готовності до професійної діяльності у сферах управління персоналом, медіації, консультування та соціальної роботи.

Таким чином, дисципліна створює основу для формування високого рівня професійної компетентності майбутніх психологів у сфері управління конфліктами та ведення переговорів, розвиває аналітичні, комунікативні та практичні навички, необхідні для ефективної професійної діяльності у сучасному соціально-організаційному середовищі.