



Анотація

навчальної дисципліни

«Технологія прийняття управлінських рішень»

Кафедра адміністративного права та
процесу

Кафедра адміністративно-правових
дисциплін навчально-наукового
інституту права та психології

Статус дисципліни
Рівень вищої освіти
Ступінь вищої освіти
Галузь знань:
Спеціальність:
Освітня програма:
Форма здобуття вищої
освіти:
Мова викладання:
Форма підсумкового
контролю:

вибіркова
другий (магістерський)
«магістр»
D Бізнес, адміністрування та право
D4 Публічне управління та адміністрування
Публічне управління та адміністрування
заочна
українська
залік

Мета вивчення навчальної дисципліни	Сформувати у здобувачів вищої освіти систему знань, умінь, навичок та компетентностей щодо формування уявлення про теоретичні основи технології прийняття управлінських рішень, тенденції та перспективи розвитку теорії та інструментарію підтримки прийняття рішень; ознайомлення з теоретичними знаннями та практичними навичками розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень як основного елемента професійної діяльності державного службовця; вироблення вміння ідентифікації та класифікації проблем організації; набуття навичок вибору найбільш раціональних методологічних та організаційних схем, розробки прийняття і реалізації рішень, вміння аналізу альтернатив дій; вивчення моделей, методів, алгоритмів та факторів прийняття управлінських рішень; вміння визначати вплив зовнішнього середовища на реалізацію пошуку альтернативних рішень; вміння застосовувати критерії розробки і вибору рішень в умовах невизначеності та ризику.
Очікувані результати	Результати вивчення дисципліни деталізують програмні результати навчання, передбачені відповідною освітньо-професійною програмою, що виявляються у розумінні здобувачами вищої освіти сутності відповідальності в

	публічному адмініструванні, а також здатності ; вміння обґрунтовувати ефективність управлінських рішень; опанувати інноваційні підходи прийняття нестандартних (унікальних) управлінських рішень.
Знання, вміння, компетентності	Відповідно до вимог освітньо-професійної програми здобувачі вищої освіти повинні бути здатними вирішувати свої професійні завдання та набути таких компетентностей: Інтегральна компетентність: Здатність розв’язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. Загальна компетентність здобувачів вищої освіти у процесі вивчення навчальної дисципліни охоплює: Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції. <i>Програмні результати навчання:</i> Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур. Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи. РН08. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні,

економічні та екологічні наслідки варіантів рішень. За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі повинні:

знати:

- сутність та технологію прийняття управлінських рішень, класифікацію управлінських рішень, параметри і умови забезпечення якості управлінських рішень;
- методи пошуку, прийняття та обґрунтування управлінських рішень в управлінській діяльності, прогнозування їхніх наслідків та оцінювання ефективності;
- моделі, методи та критерії прийняття управлінських рішень як в умовах визначеності, так і в умовах невизначеності, ризиків та конфліктів;
- економічні закони, наукові підходи, що впливають на ефективність прийняття управлінських рішень; етапи процесу прийняття рішень.

вміти:

- застосовувати інформаційно-аналітичне забезпечення процесу прийняття рішення;
- використовувати основні етапи розробки управлінських рішень;
- формалізувати практичні задачі відповідно до методів теорії прийняття рішень;
- формулювати варіанти вибору (альтернатив) для забезпечення прийняття ефективного та адекватного рішення;
- формувати систему критеріїв досліджуваної ситуації відповідно до мети і завдань дослідження;
- вироблення оптимального рішення або множини ефективних рішень за допомогою методів теорії прийняття рішень.
- формулювати варіанти вибору (альтернатив) для забезпечення прийняття ефективного рішення в органах державної влади;
- здатність та готовність до врахування положень законодавчих та нормативно-правових актів з організації розробки та прийняття управлінських рішень;
- критично осмислювати проблемні питання прийняття управлінських рішень у публічній сфері;
- усвідомлювати систему динамічного стратегічного менеджменту та основні напрями прийняття управлінських рішень;
- аналізувати розвиток управлінських процесів у публічній сфері, ідентифікувати проблеми та обґрунтовувати необхідність їх вирішення, добирати для

	цього необхідну та релевантну кількісну і якісну інформацію, робити обґрунтовані та неупереджені висновки. <i>навчитися:</i> – аналізувати нормативно-правові акти та нормативні документи у сфері публічного управління та адміністрування; – формулювати варіанти вибору (альтернатив) прийняття ефективного рішення в органах державної влади; – відшукувати необхідну інформацію у спеціальній літературі, базах даних, інших джерелах інформації, аналізувати та об'єктивно оцінювати інформацію.
Форми навчання	лекції (відеолекції), практичні, семінарські заняття (аудиторно або з використанням платформи Zoom)
Ключові питання, що підлягають вивченню	Поняття і природа управлінського рішення. Етапи управління. Процес управління і формування управлінських рішень. Аспекти прийняття управлінського рішення. Класифікація рішень. Система і вимоги до якості управлінських рішень. Складові процесу прийняття рішення. Ознаки управлінського рішення. Основні вимоги до управлінських рішень. Основний зміст управлінських рішень. Системний та ситуаційний підходи до управлінських рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Процес прийняття рішення. Стадії та етапи прийняття рішень. Визначення та діагностика проблеми. Визначення критеріїв вибору. Розробка альтернативних рішень. Вибір альтернативи. Узгодження оптимального рішення. Управління виконанням. Контроль і оцінка результатів. Збір та аналіз інформації. Види спотворень інформації. Організаційні аспекти формування управлінських рішень. Загальна структура, зміст і оформлення рішення. Сучасні методи прийняття управлінських рішень та їх особливості. Відповідальність за прийняття управлінські рішення.

Консультативна допомога кафедри

Очні консультації: з 14.00 до 16.30 відповідно до графіка чергувань науково-педагогічних працівників кафедри.

Online-консультації: за допомогою електронної пошти (k004@naiau.kiev.ua), месенджерів і платформи Zoom, Пн-Пт з 9:00 до 16:00.

Online-консультації: за допомогою електронної пошти (kua@ukr.net), месенджерів і платформи Zoom, Пн-Пт з 9:00 до 16:00.